



Gästeinformationen von A - Z

A

- Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen und die Zimmerkarten an der Rezeption abzugeben. Bei späterer Freigabe werden zusätzliche Kosten berechnet. Möchten Sie länger im Zimmer bleiben, dann besprechen Sie dies mit unseren Mitarbeitern an der Rezeption.

- Apotheke - Arzt - Zahnarzt

Die nächste Apotheke befindet sich ca. 3000m entfernt. (Scheffel-Apotheke, Alemannenstr. 5, 78315 Radolfzell, Tel. +49 7732 2551). Bereitschaftsärzte erreichen Sie bundesweit unter der Notfallnummer 116 117. Die Rezeption ist Ihnen auch gern behilflich.

- Ausflugsmöglichkeiten

An unserer Rezeption können Sie sich über Ausflugsziele informieren. Einige Flyer und Prospekte finden Sie in der Rezeption oder in der Lounge im 1. Obergeschoss. Oder klicken Sie auf unserer Homepage auf Gästeinformationen.

B

- Bahnhof

Der Bahnhof in Markelfingen ist ca. 1000m entfernt. Mit der Gästekarte fahren Sie kostenfrei im Landkreis Konstanz (inklusive Stein am Rhein und Überlingen). Eine Bushaltestelle befindet sich 300m entfernt in der Kämpfenstraße gegenüber dem Hotel Amelie.

- Bitte nicht stören!

Drücken Sie innen an Ihrer Tür den Knopf, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer nicht gereinigt werden soll.

C

- Check In

Unsere Rezeption ist von 15 - 19 Uhr geöffnet. Für Spätanreisen nutzen Sie bitte die Möglichkeit eines Mobile Keys. Eine Einladung dazu erhalten Sie automatisch 2 Tage vor Anreise.

F

- Fahrräder

Sie möchten Ihr Fahrrad unterstellen, bitte fragen Sie an der Rezeption. Bei Reparatur- und Mietwünschen wenden Sie sich bitte an die nahegelegenen Anbieter:

Zweirad Joos, Schützenstr. 11, 78315 Radolfzell, Tel. +49 7732 823680 oder Radhaus Allensbach, Von-Steinbeis-Str. 2, 78476 Allensbach, Tel. +49 7533 1218.

- Feuer

Bitte beachten Sie die Hinweise an Ihrer Zimmertür und die Beschilderungen im Haus. Feuerlöscher befinden sich zu Ihrer Sicherheit auf jeder Etage. Benutzen Sie auf keinen Fall den Aufzug, sondern die Treppe und Fluchtwege.

- Frühstück

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet erwartet Sie täglich von 08:00 -10:00 Uhr in unserem Frühstücksraum im Erdgeschoss. Sollten Sie früher frühstücken müssen, bitte wenden Sie sich am Vorabend an die Rezeption.

- Fundsachen

Sollten Sie etwas vergessen oder gefunden haben, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

G | H

- Gutscheine

Geschenkgutscheine können Sie auf Wunsch an der Rezeption erwerben.

- Haustiere

Wir sind ein Allergiker-freundliches Haus. Haustiere sind bei uns deshalb nicht erlaubt.

I | J | K

- Kreditkarten

Wir akzeptieren: EC, Mastercard, VISA.

L | M | N | O

- Minibar

Unsere Zimmer sind nicht mit einer Minibar ausgestattet. Sollten Sie eigene Getränke oder Medikamente kühlen wollen, können Sie an der Rezeption eine Minibar (unaufgefüllt) für 10€ / Nacht mieten (Verfügbarkeit vorausgesetzt).

- Nichtraucherzimmer

Unser Hotel verfügt ausschließlich über Nichtraucherzimmer. Eine zusätzliche Reinigungsgebühr in Höhe von 100 Euro darf berechnet werden, wenn in einem Nichtraucherzimmer geraucht wird. Ausfallkosten für Anschlussbuchungen, Beschaffung von alternativen Räumlichkeiten, Mehraufwendungen, etc. werden gesondert berechnet.

- Notfall - Notarzt - Feuer

Wichtige Telefonnummern: Notruf Polizei: 110
Notruf Notarzt / Feuerwehr: 112

Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116 117
Informieren Sie umgehend die Rezeption unter Tel. +49 7732 890610

- Öffentliche Verkehrsmittel

Aktuelle Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

P | Q | R | S

- Parken

Während der An- und Abreise zum Be- und Entladen können Sie Ihr Fahrzeug in der Nähe des Hoteleingangs abstellen. Ihr Fahrzeug parken Sie bitte kostenfrei auf unserem Parkplatz hinter dem Hotel. Bitte beachten Sie, dass diese Parkplätze nicht bewacht werden und für eventuell auftretende Schäden an Ihrem PKW das Hotel nicht haftet.

- Restaurant

Unser Café-Restaurant Kapelle ist bis 22:00 Uhr geöffnet. Neben selbstgemachten Kuchen, veganen und vegetarischen Gerichten werden Sie mit Zwiebelrostbraten, Lendenteller, Käsespätzle, hausgemachtem Kartoffelsalat und vielem mehr verwöhnt. Gerne reservieren wir dort einen Tisch für Sie.

- Rezeption

Die Rezeption ist von 08:00 - 11:00 Uhr und 15:00 - 19:00 Uhr besetzt. In dringenden Notfällen wählen Sie +49 7732 890 610. Ihre Zimmerkarte funktioniert gleichzeitig für die Eingangstür Hotel, so dass Sie jederzeit hinein und hinaus gelangen können.

- Safe

Für Ihre Wertsachen nutzen Sie den Safe in Ihrem Zimmer. Die Bedienungsanleitung finden Sie direkt im Safe.

T | U | V | W

- TV/Radio

Eine Übersicht über die Programme liegt im Zimmer aus. Wir möchten Sie bitten, in Ihrem und im Interesse der anderen Gäste, eine angenehme Lautstärke einzustellen.

- Wäschewechsel

Ihre Handtücher wechseln wir auf Wunsch täglich - bitte legen Sie dazu die verschmutzten Handtücher auf den Boden. Der Wechsel der Bettwäsche erfolgt 2x pro Woche.

- W-Lan

Wir bieten Ihnen High Speed Internet über W-LAN an. Drahtlose Internetverbindungen sind im ganzen Hotel möglich. Das Passwort erhalten Sie im Hotel.

Z

- Zimmerkarte

Bei Anreise erhalten Sie Ihre Zimmerkarte, die gleichzeitig für die Hoteleingangstür funktioniert. Bitte behalten Sie Ihre Zimmerkarte bis zur Abreise und geben Sie diese erst beim Check Out an der Rezeption ab. Sollten Sie Ihre Karte verlieren, kein Problem, wir können diese Karte sperren und Ihnen eine neue Zimmerkarte (Verlustgebühr Zimmerkarte 5 Euro) ausstellen.

- Zimmerreinigung

Das Reinigungspersonal ist täglich in der Zeit zwischen 8:00 und 15:00 Uhr mit der Zimmerreinigung beschäftigt. Bitte benutzen Sie den Knopf innen an Ihrer Tür, wenn Sie nicht gestört werden möchten.