



## Gästeinformationen von A - Z

### A

- Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen und die Zimmerkarten an der Rezeption abzugeben. Bei späterer Freigabe werden zusätzliche Kosten berechnet. Möchten Sie länger im Zimmer bleiben, dann besprechen Sie dies mit unseren Mitarbeitern an der Rezeption.

- Apotheke - Arzt - Zahnarzt

Die nächste Apotheke befindet sich ca. 3000m entfernt. (Scheffel-Apotheke, Alemannenstr. 5, 78315 Radolfzell, Tel. +49 7732 2551). Bereitschaftsärzte erreichen Sie bundesweit unter der Notfallnummer 116 117. Die Rezeption ist Ihnen auch gern behilflich.

- Ausflugsmöglichkeiten

An unserer Rezeption können Sie sich über Ausflugsziele informieren. Einige Flyer und Prospekte finden Sie in der Rezeption oder in der Sitzecke im 1. Obergeschoss.

### B

- Bahnhof

Der Bahnhof in Markelfingen ist ca. 1000m entfernt. Mit der Gästekarte fahren Sie kostenfrei im Landkreis Konstanz (inklusive Stein am Rhein und Überlingen). Eine Bushaltestelle befindet sich 200m entfernt in der Markolfstraße gegenüber dem Hotel Amelie.

- Bitte nicht stören!

Drücken Sie innen an Ihrer Tür den Knopf, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer nicht gereinigt werden soll oder verwenden Sie das „rote Schild“.

### C

- Check In

Check In ist ab 14:30 Uhr möglich. Sollten Sie nach 18:00 Uhr anreisen, bitten wir um eine kurze Information, damit wir Ihnen einen Code per SMS zusenden können, mit dem Sie den Schlüsselsafe öffnen, wo Ihre Zimmerkarten hinterlegt sind.

### F

- Fahrräder

Ihre Fahrräder können Sie in unserer Fahrradgarage mit Lademöglichkeit für E-Bikes unterstellen. Wir haben dort Platz für 12 Räder, bitte reservieren Sie sich rechtzeitig einen Platz. Es ist nicht erlaubt, Fahrräder mit in die Flure oder die Zimmer zu nehmen. Bei Reparatur- und Mietwünschen

wenden Sie sich bitte an den nahegelegenen Anbieter:  
Zweirad Joos, Schützenstr. 11, 78315 Radolfzell, Tel. +49 7732 823680.

- Feuer

Bitte beachten Sie die Hinweise an Ihrer Zimmertür und die Beschilderungen im Haus. Feuerlöscher befinden sich zu Ihrer Sicherheit auf jeder Etage. Benutzen Sie im Brandfall auf keinen Fall den Aufzug, sondern die Treppe und Fluchtwege.

- Frühstück

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet erwartet Sie täglich von 7:30 -10:00 Uhr in unserem Frühstücksraum im Erdgeschoss.

- Fundsachen

Sollten Sie etwas vergessen oder gefunden haben, kontaktieren Sie uns bitte an der Rezeption.

## G | H

- Gutscheine

Geschenkgutscheine können auf Wunsch an der Rezeption erworben werden.

- Haustiere

Wir sind ein Allergiker-freundliches Haus. Haustiere sind bei uns deshalb nicht erlaubt.

## I | J | K

- Kreditkarten

Wir akzeptieren: EC, Mastercard, VISA.

## L | M | N | O

- Minibar

Unsere Zimmer sind nicht mit einem Kühlschrank ausgestattet. Sollten Sie eigene Getränke oder Medikamente kühlen wollen, können Sie an der Rezeption ein Minikühlschrank (ohne Inhalt) für 5,00€ / Nacht mieten (Verfügbarkeit vorausgesetzt).

- Nichtraucherzimmer

Unser Hotel verfügt ausschließlich über Nichtraucherzimmer. Eine zusätzliche Reinigungsgebühr in Höhe von 100 Euro darf berechnet werden, wenn in einem Nichtraucherzimmer geraucht wird. Ausfallkosten für Anschlussbuchungen, Beschaffung von alternativen Räumlichkeiten, Mehraufwendungen, etc. werden gesondert berechnet.

- Notfall - Notarzt - Feuer

Wichtige Telefonnummern: Notruf Polizei: 110  
Notruf Notarzt / Feuerwehr: 112

Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116 117

Informieren Sie umgehend die Rezeption unter Tel. +49 7732 890610

- Öffentliche Verkehrsmittel

Aktuelle Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

## P | Q | R | S

- Parken

Ihr Fahrzeug parken Sie bitte kostenfrei auf unserem Parkplatz und dem Schotterplatz . Bitte beachten Sie, dass diese Parkplätze nicht bewacht werden und für eventuell auftretende Schäden an Ihrem PKW das Hotel nicht haftet.

- Restaurant

Die aktuellen Öffnungszeiten unseres Restaurants entnehmen Sie bitte der Homepage. Das Restaurant Kapelle bietet frische, saisonale Gerichte aus einer umfangreichen und wechselnden Speisekarte. Gerne reservieren wir dort einen Tisch für Sie - besonders an Wochenenden und Feiertagen zu empfehlen.

- Rezeption

Die Rezeption ist in der Regel von 08:00 - 11:00 Uhr und 14:30 - 18:00 Uhr besetzt. Leider können wir die Zeiten aufgrund von Personalmangel jedoch nicht immer gewährleisten. Über die Hotelglocke und das Gästetelefon sind wir jederzeit telefonisch erreichbar.

- Safe

Für Ihre Wertsachen nutzen Sie den Safe in Ihrem Zimmer. Die Bedienungsanleitung finden Sie direkt im Safe.

## T | U | V | W

- TV/Radio

Eine Übersicht über die Programme liegt im Zimmer aus. Wir möchten Sie bitten, in Ihrem und im Interesse der anderen Gäste, eine angenehme Lautstärke einzustellen.

- Wäschewechsel

Ihre Handtücher wechseln wir auf Wunsch täglich - bitte legen Sie dazu die verschmutzten Handtücher auf den Boden. Der Wechsel der Bettwäsche erfolgt 1x pro Woche.

- W-Lan

Wir bieten Ihnen High Speed Internet über W-LAN an. Drahtlose Internetverbindungen sind im ganzen Hotel möglich. Das Passwort erhalten Sie im Hotel.

## Z

- Zimmerkarte

Bei Anreise erhalten Sie Ihre Zimmerkarte, die gleichzeitig für die Hoteleingangstür und bei Bedarf für die Zwischentüre im 1. Obergeschoss funktioniert. Bitte behalten Sie Ihre Zimmerkarte bis zur Abreise und geben Sie diese erst beim Check Out an der Rezeption ab. Sollten Sie Ihre Karte verlieren, so können wir diese Karte sperren und Ihnen eine neue Zimmerkarte (Verlustgebühr Zimmerkarte 5,00 Euro) ausstellen.

- Zimmerreinigung

Das Reinigungspersonal ist täglich in der Zeit zwischen 9:00 und 12:00 /13:00 Uhr mit der Zimmerreinigung beschäftigt. Bitte benutzen Sie den Knopf innen an Ihrer Tür oder das „rote Schild“, wenn Sie nicht gestört werden möchten.